

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Отель оказывает услуги в соответствии с законодательством РФ

1. Режим работы гостиничного комплекса круглосуточный.
2. Номер в гостиничном комплексе предоставляется при предъявлении соответствующего документа.
3. Оплата производится наличным или безналичным расчетом.
4. Расчетный час 12.00 местного времени.
5. Нахождение в номере посторонних лиц допускается только по личной просьбе гостя или в сопровождении проживающего гостя. Пребывание Вашего гостя в Вашем номере возможно до 23:00. После 23:00 гость обязан покинуть гостиницу или оформить проживание.
6. При отсутствии гостя в номере более суток и невозможности определения его местонахождения или связаться с ним, администрация гостиничного комплекса вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, и переместить вещи в комнату хранения.
7. В гостиничных номерах запрещается содержать животных, птиц, рептилий и т. д.
8. На территории гостиничного комплекса не допускается:
 - парковка транспортных средств у входа в отель;
 - провоз и хранение оружия (кроме лицензированного) взрывчатых веществ ;
 - провоз, хранение и употребление наркотических и психотропных препаратов.
9. Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находившимся в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов.
10. К лицам, нарушающим общественный порядок, могут быть применены меры, предусмотренные законодательством РФ.
11. В обязанностях всех лиц соблюдать противопожарные правила.
12. В гостиничном комплексе запрещается:
 - передавать ключ от номера посторонним лицам;
 - хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещи;
 - переставлять мебель в номере;
 - нарушать покой гостей в других номерах;
 - в здании гостиничного комплекса курение запрещено;
13. Отель не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.
14. Покидая номер, закрывайте окна и двери, выключайте свет и электроприборы.

RULES OF RENDERING OF SERVICES

The hotel provides services in accordance with the legislation of the Russian Federation

- 1) Mode of operation of the hotel around the clock.
- 2) The hotel Room is provided upon presentation of the relevant document.
- 3) Payment is made in cash or by Bank transfer.
- 4) Check-out time is 12.00 local time.
- 5) The presence of unauthorized persons in the room is allowed only at the personal request of the guest or accompanied by a resident. Your guest can stay in Your room until 23:00. After 23:00 the guest is obliged to leave the hotel or arrange accommodation.
- 6) In the absence of a guest in the room for more than a day and the inability to determine its location or contact him, the hotel has the right to create a Commission, make an inventory of the property located in the room, and move things to the storage room.
- 7) In hotel rooms it is forbidden to keep animals, birds, reptiles, etc.
- 8) On the territory of the hotel is not allowed:
 - parking of vehicles at the hotel entrance;
 - transportation and storage of weapons (except licensed), explosives;
 - transportation, storage and use of narcotic and psychotropic drugs.
- 9) The Hotel administration reserves the right not to provide accommodation services to persons who are drunk, intoxicated or under the influence of psychotropic drugs.
- 10) Measures provided for by the legislation of the Russian Federation may be applied to persons who violate public order.
- 11) The duties of all persons to comply with fire regulations.
- 12) The hotel is prohibited:
 - transfer the room key to third parties;
 - store flammable and explosive items;
 - rearrange furniture in the room;
 - disturb guests in other rooms;
 - Smoking is not allowed in The hotel rooms;
- 13) The Hotel is not responsible for things left unattended.
- 14) When Leaving the room, close the Windows and doors, turn off the lights and electrical appliances.